

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH SẢN PHẨM MEGASUN

Áp dụng từ 10/10/2026

Công ty TNHH Sản Xuất Megasun thực hiện bảo hành đối với các sản phẩm do Megasun sản xuất và cung cấp. Phạm vi bảo hành áp dụng cho các hư hỏng do lỗi vật liệu, linh kiện, mối hàn hoặc lỗi phát sinh trong quá trình sản xuất.

Thời gian bảo hành cụ thể được ghi trên Phiếu bảo hành, hợp đồng, phụ lục hợp đồng hoặc biên bản nghiệm thu, bàn giao.

1. THỜI GIAN VÀ PHẠM VI BẢO HÀNH

1.1. MÁY NƯỚC NÓNG NĂNG LƯỢNG MẶT TRỜI TẮM PHẪNG

- Tắm phẳng thu nhiệt : 05 năm.
- Bình chứa nước nóng : 05 năm.
- Khung giá đỡ: 05 năm.
- Điện trở gia nhiệt: 12 tháng.
- Tủ điện điều khiển: 24 tháng.
- Bơm nước : 12 tháng.
- Van an toàn : 12 tháng

☒ Bảo hành các lỗi rò rỉ, hư hỏng hoặc không đảm bảo khả năng vận hành do lỗi vật liệu, linh kiện, mối hàn, kết cấu hoặc quá trình sản xuất.

☒ Không bảo hành kính bị nứt, vỡ do va đập, vận chuyển, lắp đặt, ngoại lực hoặc thiên tai.

1.2. MÁY NƯỚC NÓNG NĂNG LƯỢNG MẶT TRỜI ỐNG CHÂN KHÔNG

- Bình chứa nước nóng: 05 năm.
- Ống chân không thu nhiệt: 05 năm.
- Khung giá đỡ: 05 năm.
- Điện trở gia nhiệt và bộ điều khiển, nếu có: 12 tháng.

☒ Bảo hành các lỗi rò rỉ tại thân bồn, mối hàn hoặc hư hỏng kết cấu do lỗi của nhà sản xuất.

☒ Không bảo hành ống chân không bị nứt, vỡ do va đập, vận chuyển, lắp đặt, tác động từ bên ngoài hoặc thiên tai.

1.3. BƠM NHIỆT – HEAT PUMP

- Thời gian bảo hành: 24 tháng

☑ Bảo hành các lỗi kỹ thuật của máy nén, bộ trao đổi nhiệt, quạt, bo mạch, cảm biến và các linh kiện bên trong máy do lỗi của nhà sản xuất.

☑ Môi chất lạnh chỉ được bảo hành khi hao hụt do rò rỉ tại các vị trí thuộc kết cấu của máy hoặc do lỗi kỹ thuật của nhà sản xuất.

☒ Không bảo hành trường hợp máy bị hư hỏng do thiếu lưu lượng nước, mất nước, đóng cặn, nguồn điện không ổn định, lắp đặt không thông thoáng hoặc vận hành không đúng hướng dẫn.

1.4. BỒN BẢO ÔN

- Thời gian bảo hành: 05 năm

- Các phụ kiện đi kèm - nếu có (Van an toàn, đồng hồ áp, đồng hồ nhiệt) : 2 năm

☑ Bảo hành các lỗi rò rỉ, biến dạng hoặc hư hỏng kết cấu do lỗi vật liệu, mối hàn hoặc quá trình sản xuất.

☒ Không bảo hành trường hợp bồn bị ăn mòn, đóng cặn, thủng hoặc biến dạng do nguồn nước, hóa chất, áp suất, nhiệt độ hay môi trường sử dụng không phù hợp.

1.5. ĐIỆN TRỞ GIA NHIỆT

- Thời gian bảo hành: 06 tháng.

☑ Bảo hành trường hợp điện trở bị cháy, đứt hoặc không hoạt động do lỗi vật liệu và lỗi kỹ thuật của nhà sản xuất.

☒ Không bảo hành trường hợp điện trở hoạt động khi thiếu nước, cạn nước, đóng cặn nhiều, sử dụng sai điện áp, đấu nối sai kỹ thuật hoặc không có thiết bị bảo vệ phù hợp.

1.6. BỒN NƯỚC INOX

- Thời gian bảo hành: 10 năm

☑ Bảo hành các lỗi rò rỉ tại thân bồn, đáy bồn và các mối hàn do lỗi vật liệu hoặc quá trình sản xuất.

☒ Không bảo hành trường hợp bồn bị móp, biến dạng, thủng hoặc ăn mòn do nền móng không phù hợp, va đập, nguồn nước nhiễm mặn, nhiễm phèn, hóa chất hoặc môi trường có tính ăn mòn.

1.7. TỦ ĐIỆN ĐIỀU KHIỂN

- Vỏ tủ điện: 24 tháng.

- Thiết bị điều khiển và linh kiện điện: 12 tháng.

- Bộ điều khiển do Megasun cung cấp: 24 tháng.

☑ Bảo hành các lỗi của vỏ tủ, thiết bị điều khiển, linh kiện điện và chương trình điều khiển thuộc trách nhiệm của Megasun.

☑ Các linh kiện của bên thứ ba được bảo hành theo thời gian và điều kiện của nhà sản xuất linh kiện.

☒ Không bảo hành hư hỏng do nguồn điện không ổn định, mất pha, ngược pha, quá áp, thấp áp, quá tải, chập điện, nước hoặc côn trùng xâm nhập. Không bảo hành trường hợp khách hàng tự ý thay đổi chương trình, thiết bị hoặc kết cấu tủ điện.

1.8. TẮM PHẪNG THU NHIỆT BÁN RỜI

- Thời gian bảo hành: 05 năm.
- ☑ Bảo hành các lỗi rò rỉ tại đường ống, mối hàn hoặc hư hỏng bộ phận hấp thụ nhiệt do lỗi vật liệu và quá trình sản xuất.
- ☒ Không bảo hành kính bị nứt, vỡ do va đập, vận chuyển, lắp đặt, tác động từ bên ngoài hoặc thiên tai.
- ☒ Không bảo hành hư hỏng do hệ thống bị quá áp, thiếu nước, không giải nhiệt, đóng cặn, sử dụng nguồn nước hoặc dung dịch truyền nhiệt không phù hợp.

1.9. TẮM ỐNG CHÂN KHÔNG THU NHIỆT BÁN RỜI

- Thời gian bảo hành: 05 năm.
- ☑ Bảo hành các lỗi rò rỉ tại bộ góp nhiệt, mối hàn hoặc hư hỏng kết cấu do lỗi của nhà sản xuất.
- ☒ Không bảo hành ống chân không bị nứt, vỡ do va đập, vận chuyển, lắp đặt, sốc nhiệt, tác động từ bên ngoài hoặc thiên tai.
- ☒ Không bảo hành hư hỏng do hệ thống bị quá áp, thiếu nước, đóng cặn hoặc sử dụng nguồn nước không phù hợp.

2. THỜI ĐIỂM BẮT ĐẦU BẢO HÀNH

- Thời gian bảo hành được tính từ ngày giao hàng, nghiệm thu, hoặc đưa sản phẩm vào sử dụng và được ghi trên Phiếu bảo hành – Nhưng không quá thời gian bảo hành cộng 06 tháng kể từ ngày sản xuất
- Trường hợp không có biên bản nghiệm thu hoặc bàn giao, thời gian bảo hành được tính từ ngày xuất hóa đơn hoặc ngày giao hàng theo hồ sơ của Megasun - Nhưng không quá thời gian bảo hành cộng 06 tháng kể từ ngày sản xuất

3. ĐIỀU KIỆN ĐƯỢC BẢO HÀNH

Sản phẩm được bảo hành khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- Sản phẩm còn trong thời gian bảo hành.
- Có Phiếu bảo hành, hợp đồng, hóa đơn hoặc biên bản bàn giao liên quan.
- Có đầy đủ thông tin sản phẩm, model và số serial.
- Tem, nhãn và số serial còn nguyên vẹn, không bị sửa đổi hoặc tẩy xóa.
- Sản phẩm được lắp đặt, vận hành và bảo trì đúng hướng dẫn kỹ thuật của Megasun.

- Hư hỏng được xác định do lỗi vật liệu, linh kiện, mối hàn, kết cấu hoặc quá trình sản xuất.

4. CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO HÀNH

- Sản phẩm đã hết thời gian bảo hành.
- Khách hàng tự ý tháo lắp, sửa chữa, cải tạo hoặc thay đổi kết cấu sản phẩm khi chưa có sự đồng ý của Megasun.
- Lắp đặt, đấu nối, vận hành hoặc bảo trì không đúng hướng dẫn kỹ thuật.
- Sử dụng sai điện áp, sai nguồn điện hoặc nguồn điện không ổn định.
- Hư hỏng do nguồn nước, áp suất, nhiệt độ hoặc lưu lượng vận hành không đúng yêu cầu.
- Hư hỏng do cặn, ăn mòn, hóa chất, nguồn nước nhiễm mặn, nhiễm phèn hoặc có hàm lượng clorua vượt mức cho phép.
- Hư hỏng do không thực hiện vệ sinh, kiểm tra và bảo trì định kỳ.
- Hư hỏng do va đập, vận chuyển, di dời hoặc tác động từ bên ngoài sau khi bàn giao.
- Hư hỏng do thiên tai, hỏa hoạn, ngập nước, sét đánh, côn trùng hoặc các trường hợp bất khả kháng.
- Các vật tư tiêu hao và hao mòn tự nhiên trong quá trình sử dụng.
- Không cung cấp được thông tin để xác định nguồn gốc và thời gian bảo hành của sản phẩm.

5. TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ BẢO HÀNH

Khi có yêu cầu bảo hành, khách hàng vui lòng cung cấp:

- Tên khách hàng và địa chỉ lắp đặt.
- Tên sản phẩm, model và số serial.
- Ngày giao hàng hoặc ngày nghiệm thu.
- Hình ảnh hoặc video thể hiện tình trạng sản phẩm.
- Phiếu bảo hành, hóa đơn, hợp đồng hoặc biên bản bàn giao liên quan.

Sau khi tiếp nhận thông tin, Megasun sẽ kiểm tra, xác định nguyên nhân và thông báo phương án xử lý.

Đối với trường hợp thuộc phạm vi bảo hành, Megasun sẽ sửa chữa hoặc thay thế linh kiện bị hư hỏng theo tình trạng thực tế.

Đối với trường hợp không thuộc phạm vi bảo hành, Megasun vẫn hỗ trợ kiểm tra, sửa chữa hoặc thay thế có tính phí theo thỏa thuận với khách hàng.

6. LƯU Ý CHUNG

- Việc sửa chữa hoặc thay thế linh kiện không làm bắt đầu lại thời gian bảo hành của toàn bộ sản phẩm.
- Linh kiện được thay thế tiếp tục được bảo hành theo thời gian còn lại của sản phẩm, trừ trường hợp có thỏa thuận khác bằng văn bản.
- Chi phí tháo dỡ, vận chuyển, giàn giáo, xe nâng hoặc các chi phí hỗ trợ thi công tại công trình được thực hiện theo nội dung hợp đồng hoặc thỏa thuận giữa hai bên.
- Trường hợp nội dung trên Phiếu bảo hành khác với hợp đồng đã ký, các điều khoản trong hợp đồng và phụ lục hợp đồng được ưu tiên áp dụng.
- Chính sách bảo hành này được áp dụng từng thời điểm cụ thể và có thể thay đổi. Thời điểm áp dụng căn cứ vào thời điểm mua hàng.